

2023年10月11日

お客様各位

ケイエス冷凍食品株式会社

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しております「チーズちくわ」の一部におきまして、通常品と風味が異なる商品があることが判明しましたので、自主回収させていただくこととなりました。

なお、商品をお召し上がりいただきましても、健康上、問題はございません。

お客様には、ご迷惑とご心配をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止と品質管理の徹底に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 自主回収対象商品について

商品名 : チーズちくわ
JANコード : 4903017012683
製造所 : 和歌山冷凍株式会社 南港工場
(和歌山県和歌山市西浜 1660-393)
賞味期限 : 2024年8月23日、及び2024年8月25日
販売地域 : 全国



<商品パッケージ表>

賞味期限

2024. 8.23

賞味期限

2024. 8.25 T

<賞味期限記載部分>

■ 自主回収の方法について

お手数をお掛けしますが、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をご明記の上、商品を下記送付先まで、冷凍便の着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

なお、商品の到着を確認後、2~3週間を目途に商品代金相当分を送らせていただきます。

※ お客様から頂いた個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

■ 送付先および問い合わせ先

〒598-0061 大阪府泉佐野市住吉町 29 番 2
ケイエス冷凍食品株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル:0120-213-236 受付時間: 9:00~17:00(土日祝日を除く)
ただし、10月14日(土)、10月15日(日)の9:00~17:00は受付いたしません。

以上